



PALVELUKUVAUS: PÄIVÄAIKAINEN TOIMINTA PALVELUKODISSA

YKSIKÖN NIMI: Puulan palvelukoti

PALVELURYHMÄ: Avopalvelut

Palvelun nimi ja kohderyhmä:

Päiväaikainen toiminta asumispalveluyksikön asiakkaille (kehitysvammaiset ja muut tukea tarvitsevat henkilöt)

Tarkoitus, tavoite ja hyödyt:

Vaalijalan kuntayhtymän järjestää asiakkaalle hänen toiveidensa ja tarpeidensa mukaista päiväaikaista toimintaa asumispalveluyksikössä, jos asiakas ei lähde yksikön ulkopuoliseen päiväaikaiseen toimintaan. Tavoitteena on asiakkaan kuntoutuminen, toimintakyvyn kehittyminen ja ylläpito sekä asiakkaan tyytyväisyys toiminnan sisältöön.

Palvelun sisältö:

Päiväaikainen toiminta on yksilöllistä tai ryhmämuotoisesti toteutettua, joka tapahtuu arkipäivisin. Toiminnan ohjaajina toimivat asumisyksikön ohjaajat.

Toiminnan sisältö perustuu asiakkaan toimintakykyarvioon. Omaohjaaja laatii asiakkaan kanssa yksilöllisen päiväaikaisen toiminnan suunnitelman osana asumispalveluun kuuluvaa Minun elämäni suunnitelmaa. Suunnitelmaan kirjataan asiakkaan toiveet, tavoitteet ja toiminnan päivä-/viikkokohtainen toteutus. Tavoitteiden laatisemassa ja muissa asiakkaan hyvinvointiin liittyvissä asioissa tehdään yhteistyötä läheisten ja muiden lähiverkostojen kanssa. Palvelukodissa toteutettavien toimintapäivien määrä sovitaan yhteistyössä asiakkaan sidosryhmien ja kotikunnan vammaispalveluiden edustajan kanssa ja kirjataan asiakassuunnitelmaan.

Päiväaikaisen toiminnan perustana on luovuuden, löytämisen ilon ja itseilmaisun tukeminen. Toiminnan sisällöksi suunnitellaan erilaista kuntoutumista tukevaa toimintaa asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaisesti. Päiväaikaisessa toiminnassa harjoitellaan arjen taitoja, vahvistetaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä. Jokainen palvelukoti tekee kirjallisen suunnitelman päiväaikaisen toiminnan sisällöstä ja toteutuksesta.

Palvelukodissa tapahtuvan toiminnan kuvaus:

Puulan palvelukodin päiväaikaista toimintaa suunnittelee ja koordinoi palvelukodin ohjaaja. Päiväaikaista toimintaa toteutetaan palvelukodilla arkipäivisin ja toiminnan sisällöstä on laadittu viikkosuunnitelma. Puulan palvelukodissa päiväaikaisessa toiminnassa asiakkaiden fyysistä toimintakykyä ylläpidetään liikuntatuokioilla, hyödyntäen eri liikuntavälineitä. Asiakkaille mahdollistetaan päivittäin ulkoilu. Palvelukodin lähistöllä on lenkkipolku sekä Puulavesi, joka luo mainiot puitteet ulkoiluun. Palvelukodin päiväaikaisessa toiminnassa järjestetään myös säännöllisesti yhteisiä retkiä.

Palvelukodilla on oma aistihuone, jota hyödynnetään aisti/rentoutushetkien toteuttamiseen. Yhteiset musiikkihetket ovat myös yksi osa päiväaikaista toimintaa. Musiikkihetki voi pitää sisällään mm. yhteislaulua, karaokea, musiikin kuuntelua tai eri soittimiin tutustumista.



Vuodenajan eri teemat huomioidaan palvelukodin päiväaikaisessa toiminnassa askartelu-, piirustus- ja väritysmenetelmiä hyödyntäen sekä toiminnassa kalenterivuoden eri tapahtumat kulkevat mukana.

Päiväaikainen toiminta pitää sisällään myös leivontaan ja ruoan valmistusta asiakkaiden toiveiden mukaan.

Päiväaikaisessa toiminnassa vietetään erilaisia teemapäiviä, joiden puitteissa tutustutaan eri kulttuureihin ja asioihin, unohtamatta makuelämyksiä.

Erilaiset muistelu-, peli- ja satuhetket ovat myös osa Puulan palvelukodin päiväaikaista toimintaa.

Palvelun hinta:

Hinta veloitetaan normaalin asumispalvelun käyttöpäivämaksun lisäksi, niiltä päiviltä, kun asiakas ei käy kodin ulkopuolisessa toiminnassa. Jos asiakkaalle on määritelty henkilökohtainen lähiohjaaja päiväajalle (hintaluokitus tai erillinen lisäpalvelu), ei asumisen päiväaikaisen toiminnan hintaa veloiteta.

Palveluprosessin vastuut:

	TILAAJA	TUOTTAJA	ASIAKAS
Ateriat			x
Päiväaikaisen toiminnan yksilöllinen suunnitelma		x	
Asiakassuunnitelma/palvelusuunnitelma	x		
EHO	Tilaaaja/Vaalijalan kuntayhtymä		

Palvelun arviointi ja seuranta:

Asiakkaiden kanssa tehdään toimintakykykartoitus, jonka avulla laaditaan yksilölliset tavoitteet päiväaikaiseen toimintaan. Tavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan säännöllisesti 6 kuukauden välein sekä Minun elämäni suunnitelman ja palvelusuunnitelman päivittämisen yhteydessä.

Asiakkaat ja läheiset antavat vuosittain palautetta tyytyväisyydestä sekä palvelun toimivuudesta ja tekevät kehittämis ehdotuksia. Yksikkökohtaista palautetta on mahdollista antaa jatkuvasti Vaalijalan www-sivujen kautta. Vuosittain kerättävää palautetta käytetään palveluiden ja toiminnan jatkuvaan arviointiin sekä kehittämiseen.

Vaalijalan kuntayhtymän palveluissa on käytössä ulkoisesti sertifioitu laatujärjestelmä (ISO 9001:2015).



Dokumentointi:

Asiakastietojen raportointi: Life Care-asiakastietojärjestelmä
Asiakasturvallisuusilmoitukset ja työtapaturmat: Hai-pro-ohjelma
Palveluprosessien kuvaukset ja toimintaa koskevat ohjeet:
VISO-toiminnanohjausjärjestelmä